POLITICA DE CALIDAD - ECCO

En *ECCO*, con el respaldo de *Swiss Medical*, hemos implementado un sistema de gestión de calidad bajo los requisitos de la **Norma ISO 9001**, con el propósito de brindar un servicio de excelencia en relación a:

EMERGENCIAS Y URGENCIAS (EYU): Recepción y Despacho de Emergencias y Urgencias, Consulta Médica Domiciliaria, Traslados Sanitarios Aéreos y Terrestres, Traslados Aéreos de Ablación e Implante, Medicina Laboral y Orientación Médica Telefónica.

CUIDADOS DOMICILIARIOS (CD): La Coordinación de Altas, Bajas y Modificaciones, desde la solicitud del servicio hasta su finalización.

PETRÓLEO, GAS Y MINERIA (PGM): La Coordinación de Servicios de Unidades Asistenciales de Salud en Terreno para Clientes de la Industria de Petróleo, Gas y Minería.

Comprendemos y gestionamos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas: accionistas, clientes, proveedores, colaboradores, comunidad, y otros, estableciendo los siguientes valores y principios:

- **Cliente:** Su satisfacción está en el centro de todo lo que decidimos y hacemos. Nos apasiona brindarle una experiencia de servicio simple, rápida y fluida adaptada a sus necesidades y expectativas.
- **Resultados:** Somos conscientes de para qué hacemos las cosas. Todo lo que hacemos tiene impacto en nuestras metas. Los objetivos que nos proponemos son claros y medibles.
- **Excelencia:** Establecemos siempre los estándares más altos, buscando superarnos y mejorarnos continuamente. La calidad está en todo lo que hacemos.
- **Agilidad:** Nos adaptamos rápidamente a los cambios, elegimos estar siempre en movimiento. Identificamos los riesgos asociados a cada decisión y actuamos en consecuencia.
- **Ambiente:** Construimos entre todos el mejor lugar de trabajo aprendiendo, desarrollándonos, sintiéndonos escuchados, incluidos, valorados y tratados con respeto.
- **Mejora continua:** Nos comprometemos a mejorar la satisfacción de nuestras partes interesadas, mediante una búsqueda constante de innovación y optimización de nuestros procesos.
- **Integridad:** Nos aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales, sanitarios, ambientales, la normativa interna aplicable y nuestro Código de Ética corporativo.

Es compromiso de la Dirección proveer los recursos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de nuestros procesos, con el propósito que las personas vivan más y mejor. Esta política es comunicada y entendida por todo el personal de *ECCO* y del grupo *Swiss Medical.*

POL-ECC-SGC-001
Versión 1 | Fecha: 19/03/2025

TÜVRheinland® CERTIFIED

Management System
ISO 9001:2015

ID: 9108629165
(EYU)

ID: 9108654627
(CD)

ID: 9000035576
(PGM)

Enrique Oscar Gomez
Gerente General ECCO
Swiss Medical

ECCO Emergencia y Prevención

SWISS MEDICAL